

POLITIKA KVALITETA

LENTISMED d.o.o. se obavezuje pružati usluge i proizvode poštujući odgovarajuće interne, nacionalne i međunarodne norme i propise koji se odnose na kvalitet, u definisanom opsegu:

DIZAJN, RAZVOJ, PROIZVODNJA I DISTRIBUCIJA STERILNIH JEDNOKRATNIH URINARNIH KATETERA I STOMA KESA, UKLJUČUJUĆI STOMA PRIBOR I DISTRIBUCIJA OBLOGA ZA RANE za ISO 9001:2015

UPRAVLJANJE DIZAJNOM, RAZVOJEM I PROIZVODNJOM, STAVLJANJE NA TRŽIŠTE I DISTRIBUCIJA STERILNIH JEDNOKRATNIH URINARNIH KATETERA I STOMA KESA UKLJUČUJUĆI STOMA PRIBOR za ISO 13485:2016

Mi uvek nastojimo da prevaziđemo očekivanja korisnika bezrezervno ulažući u kvalitet naših proizvoda, njihovu pouzdanost i sigurnost korišćenja.

Zato smo posvećeni kontinuiranom održavanju i unapređivanju učinkovitosti našeg sistema upravljanja kvalitetom, usklađeni smo sa svim zakonskim i ostalim zahtevima koje možemo primeniti i isporučiti izvrsnost našim korisnicima kroz naše proizvode, procese, usluge i odnose.

Takva predanost je duboko ugrađena u naše vrednosti poslovanja kao i temelj u daljem uspešnom rastu. Kvalitet i sigurnost naših proizvoda nam je od vitalnog značaja za sve što radimo i tu nemamo kompromis.

Za sve kupce i partnere je važno da znaju da naš sistem upravljanja osigurava kvalitet i sigurnost proizvoda tokom nabavke, skladištenja i distribucije proizvoda do kupaca. Sigurnost proizvoda osiguravamo kroz niz kontrolnih aktivnosti usmerenih na upravljanje rizicima u svim karikama lanca od dobavljača do potrošača.

LENTISMED d.o.o. održava sistem upravljanja koji potvrđuje i trajno poboljšava kvalitet usluga i proizvoda, i u cilju stalnog poboljšanja, razvijaćemo nova tehnička i tehnološka rešenja, a po njihovom usvajanju, prihvaćemo ih kao nova standardna rešenja.

Važan zadatak svih zaposlenih u LENTISMED d.o.o. je realizacija ciljeva kvaliteta, pri čemu svaki zaposleni daje svoj doprinos kvalitetu naših usluga i proizvoda. Firma je opredeljena za osiguranje dostupnosti potrebnih informacija i nužnih resursa za postizanje ciljeva.

Težište svih aktivnosti postavljeno je na uklanjanje nepravilnosti koje se javljaju u procesima, pri čemu prioritet imaju procene rizika i stalna kontrola svih radnih aktivnosti.

Pri izboru naših dobavljača određujemo zahteve kvaliteta, i stalno proveravamo usklađenost naših dobavljača sa istim.

Ocena sistema upravljanja sprovodiće se najmanje jednom godišnje, a planske interne provere će biti podloga za preduzimanje ispravljujućih i preventivnih mera, kao i procenu rizika i prilika u daljem razvoju sistema upravljanja kvalitetom za naredni period.

Periodična provera politike kvaliteta osiguraće njenu trajnu primerenost.

Ova politika kvaliteta je dostupna svim zainteresovanim stranama i saopštena svima koji rade za i u ime LENTISMED d.o.o.

U Zagrebu, 3.3.2025. godine.

Direktor
Zlatan Žmirak